

# FAQ

## Quels sont notre adresse postale et notre numéro de téléphone?

### Julien Schroyen advertising sprl

rue de herve 122

4651 battice

Belgique

Tel : 0032 (0)497/81.15.03

Fax : 0032 (0)87/66.12.65

E-Mail: [julien@julien-schroyen.be](mailto:julien@julien-schroyen.be)

Quelles sont nos coordonnées bancaires?

ING BANK

N°compte 363-0226612-60

Iban : BE73 3630 2266 1260

Bic : BBRUBEBB

## Qui peut m'aider si j'ai un problème avec ma commande ou sur le site internet?

Questions concernant votre commande: [julien@julien-schroyen.be](mailto:julien@julien-schroyen.be)

S.A.V.: [julien@julien-schroyen.be](mailto:julien@julien-schroyen.be)

Problèmes techniques: [info@cybernet.lu](mailto:info@cybernet.lu)

## Je suis déjà client et n'ai pas de mot de passe pour le shop, comment en avoir un?

Si vous avez déjà commandé en ligne, vous n'avez pas besoin de vous inscrire à nouveau. Si vos données sont correctes, vous pouvez rajouter dans les champs manquants votre adresse e-mail etc... et poursuivre votre shopping !

En cas de problème, mettez-vous en contact s'il vous plaît avec notre soutien client à [julien@julien-schroyen.be](mailto:julien@julien-schroyen.be) pour résoudre le problème manuellement.

## J'ai oublié mon mot de passe et/ou mon numéro client, comment puis-je les récupérer?

Envoyez un email à [julien@julien-schroyen.be](mailto:julien@julien-schroyen.be)

---

## ACHAT & LIVRAISON

Coordonnées bancaires:

N°compte 363-0226612-60

Iban : BE73 3630 2266 1260

Bic : BBRUBEBB

Les prix des produits n'incluent pas les taxes de douane! Si ce n'est pas autrement indiqué, tous les prix incluent 21% de TVA (la taxe à la valeur ajoutée). Pour les clients à l'intérieur de la CEE (en excluant l'Autriche, la France et l'Italie), les prix dans notre magasin et notre magazine sont valides et aucun autre coût ne sera encouru (sauf les charges postales). Pour connaître le prix des envois dans les pays mentionnés auparavant, il faut prendre en compte le prix affiché sur le site internet.

Tous les prix dans ce site sont en Euro. Nous acceptons les paiements anticipés. La commande sera annulée si nous ne recevons aucun paiement au bout de trois semaines. Lors de votre commande, nous vous prions d'utiliser un moyen de paiement par carte de crédit (Master-/Eurocard ou VISA) ou bien par

virement bancaire. Virement anticipé : Nous acceptons seulement les virements de norme d'UE (en incluant l'IBAN et le code Swift), si vous n'utilisez pas ces codes, les taxes de virement seront à votre charge Nous n'acceptons pas de cheque! Lors de réception de paiement par cheque, le cheque sera détruit et la commande annulée.

Il est absolument nécessaire de nous fournir votre numéro de téléphone ou une adresse e-mail valide, pour que nous puissions vous contacter au cas ou nous rencontrons des problèmes avec votre commande.